

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe



Jaarverslag 2022



VOORWOORD

Het jaar 2022 was het jaar dat Nederland van ‘het coronaslot’ ging. Als Bibliotheek bleven we tijdens de tweede lockdown open, omdat we tot de ‘essentiële dienstverlening’ van ons land werden gerekend. Inmiddels zijn alle activiteiten hervat en kunnen inwoners weer zonder restricties gebruik maken van de Bibliotheek.

Onze medewerkers en vrijwilligers hebben het afgelopen jaar weer hard gewerkt om alle dienstverlening mogelijk te maken. Dankzij hun inzet en deskundigheid kunnen we kwalitatief hoogwaardige dienstverlening bieden aan grote groepen inwoners. Het is eveneens verheugend te zien dat de meeste leden ons trouw zijn gebleven. Toch zijn we er nog niet helemaal. Het bezoekersaantal lag afgelopen jaar op 75% van het pré-coronaniveau.

Het afgelopen jaar is er ook nieuwe dienstverlening bijgekomen. Dankzij meer landelijke subsidie kunnen we vanaf 2022 veel beter onze rol uitvoeren als Informatiepunt Digitale Overheid, waar we inwoners helpen met hun vragen over websites van overheidsinstanties en andere organisaties. Overigens is dit niet het enige terrein waarop we nieuwe wegen zijn ingeslagen. Daarover leest u meer in dit jaarverslag.

Tot slot hebben we in 2022 stappen gezet op weg naar meer bibliotheekvernieuwing: de voorbereiding van de verhuizing naar het Huis van de stad Rijswijk in 2023 en van een nieuwe bibliotheekvestiging aan het Fluitpolderplein 12 in Leidschendam (2024). Ook vond in 2022 onderzoek plaats naar een mogelijke combinatie van Bibliotheek en theater Ludens als belangrijk onderdeel van de modernisering van de Julianabaan.

2023 belooft een boeiend jaar te worden!

Gerard Hendriks,
Directeur / Bestuurder
de Bibliotheek aan de Vliet

| | |
|---|----|
| BIBLIOTHEEK ALS ‘HUISKAMER’ - THIRD PLACE | 3 |
| CULTURELE PROGRAMMALIJN | 4 |
| MAATSCHAPPELIJKE PROGRAMMALIJN | 5 |
| BIBLIOTHEEK IN CIJFERS | 6 |
| EDUCATIEVE PROGRAMMALIJN | 8 |
| ONTWIKKELINGEN ORGANISATIE | 9 |
| ORGANISATIE | 11 |

© 2023 de Bibliotheek aan de Vliet

Druk- en zetfouten voorbehouden. De in dit jaarverslag opgenomen informatie mag worden overgenomen onder bronvermelding van ‘Jaarverslag de Bibliotheek aan de Vliet 2022’.

Tekst en informatie

Gerard Hendriks, Sebastiaan Huis, Marjoleine de Leu, Jacqueline van Munster, Hilde Stigter, Lauri van Oosterom, Emmy Rijdsdijk en Ineke Zonneveld

Beeld

de Bibliotheek aan de Vliet, Landelijke huisstijl Bibliotheken

Ontwerp en productie

Gary Seif, Rosanna de Bie

BIBLIOTHEEK ALS 'HUISKAMER' (THIRD PLACE)

De Bibliotheek moderniseert. Er is onder de inwoners een groeiende behoefte aan de Bibliotheek als ontmoetingsplek, als huiskamer. In jargon 'third place' genoemd. Deze verblijfsfunctie gaat zich de komende jaren niet alleen vertalen in andere dienstverlening, maar ook in een ander uiterlijk van de Bibliotheek. In iedere bibliotheekvestiging zal de vertaling iets anders kunnen zijn, afhankelijk van de lokale behoefte.

HUIS VAN DE STAD RIJSWIJK

In 2022 kreeg de verblijfsfunctie concrete vorm in het ontwerp van architectenbureau Includi voor het Huis van de stad Rijswijk. Daarin spelen verblijven en ontmoeten een belangrijke rol. Op diverse plekken in de ruimte zijn comfortabele zitelementen opgenomen, voor jong en oud. Daarnaast biedt het Huis van de stad Rijswijk een goede horecavoorziening, die het nog aantrekkelijker maakt om het Huis van de stad Rijswijk en de Bibliotheek te komen bezoeken.

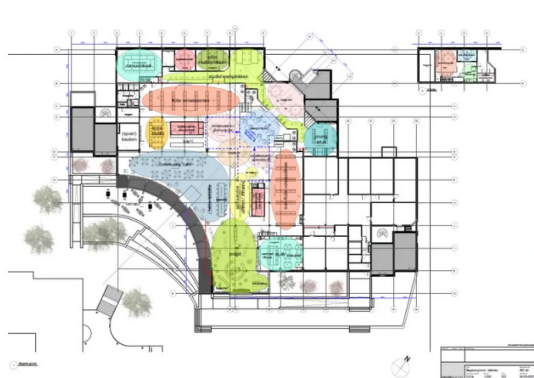


animatie Huis van de stad Rijswijk

GEBRUIK EN 'INGREDIËNTEN' NIEUWE VESTIGING FLUITPOLDERPLEIN 12 (IN ONTWIKKELING)



illustratie ontwerpfase Fluitpolderplein



schetsontwerp vernieuwde Leidschendam vestiging

FLUITPOLDERPLEIN

Bij de ontwikkeling van het nieuwe pand aan het Fluitpolderplein in Leidschendam zijn de uitkomsten van het participatietraject onder inwoners leidend. Daaruit kwam de behoefte aan meer en beter verblijf en ontmoeten duidelijk naar voren.

We zijn nog in de ontwerpfase van het gebouw maar elementen als een 'community-café' en een young-adult lounge maken hier een belangrijk onderdeel van uit (zie illustratie).



CULTURELE PROGRAMMALIJN

In 2022 werd een breed cultureel aanbod aangeboden voor diverse groepen inwoners, jong en oud. Soms waren het lokale activiteiten, soms gekoppeld aan een aantal grote landelijke campagnes. Bij deze campagnes (Boekenweek, de Kinderboekenweek en Nederland Leest) lag de focus op het stimuleren van het leesplezier. Een belangrijk speerpunt van de Bibliotheek. Daarnaast organiseerde de Bibliotheek onder andere negen keer een tentoonstelling (alleen of in samenwerking met partners) en een twaalfstal workshops over diverse onderwerpen.

Hieronder vind je een selectie van de activiteiten.

KUNSTTENTONSTELLING DE ONTMOETING

Delftse kunstenaars met Bacinol aan de Hooikade in Delft als basis en kunstenaars die zijn aangesloten bij de Rijswijkse stichting Arti-Shock konden elkaar ontmoeten. Met koppels van steeds één Delftse en één Rijswijkse kunstenaar maakten zij samen kunst. En verkenden grenzen van elkaar en van elkaars gemeenten. Het resultaat:

- Een tentoonstelling
- 7 verschillende workshops door de kunstenaars
- Bezoekers en kunstenaars hebben getekend en geschilderd aan een 35 m lang kunstwerk waarbij het stuk Rijn-Schiekanaal tussen Delft en Rijswijk verbeeld werd.

BOEKENWEEK

Het thema van dit jaar was (Eerste) liefde. Gedurende deze periode konden alle bibliotheekleden een verrassingstasje meenemen. Vooraf uitgezochte boeken die goed bij het thema aansloten werden in een afgesloten tas meegenomen. Daar zat ook een klein zakje met snoephartjes in. Als afsluiter draaide de film 'Amelie', die haar 20-jarig jubileum vierde.

VERKIEZINGSDEBAT VOORBURG

In 2022 waren er gemeenteraadsverkiezingen. Samen met Theater Ludens organiseerde de Bibliotheek een politiek debat in Theater Ludens, waar de lijsttrekkers van de verschillende partijen zich presenteerden.

HISTORISCHE WANDELING OP 6 AUGUSTUS

In samenwerking met Historische Vereniging Rijswijk werd voor geïnteresseerden een historische wandeling door Rijswijk georganiseerd. Onder leiding van een deskundige vrijwilliger vertrokken de deelnemers vanaf herberg Van Ouds 't Nest langs oude buitenhuizen met tussenstops op verschillende historische plekken voor meer achtergrondinformatie.

WEEK VAN DE EENZAAMHEID

Tijdens de Week van de Eenzaamheid kwamen in alle drie de vestigingen inwoners naar de voorleeslunch. In Rijswijk werd voorgelezen door Odette Simons, in Voorburg door Yvo Kuhling en in Leidschendam door Ronald Lamping. Onder het genot van een broodje konden de deelnemers luisteren naar het speciaal geschreven voorleesverhaal. De voorlezers mochten zelf een keuze maken tussen de verhalen van Kader Abdollah, Marion Bloem of Bart Chabot.

KINDERBOEKENWEEK

Tijdens de Kinderboekenweek hingen schrijver Tjerk Noordraven en de Kinderrechtenambassadeurs hun favoriete boekentip in de 'boekentipboom' in het Huis van de stad Rijswijk. Andere Kinderboekenweek activiteiten in Leidschendam, Voorburg en Rijswijk werden ook goed bezocht. Vertelvoorstelling van Annet Breure, voor stripboekfanaten was er een 'maak je eigen waanzinnige strip' workshop, de 'waanzinnige dieren tekenen' workshop en twee Gi-ga-groene knutselmiddagen!

NEDERLAND LEEST EN OPEN WAND

De jaarlijkse campagne Nederland Leest draaide ditmaal om het boek 'Mevrouw Mijn Moeder' van Yvonne Keuls. In Voorburg ontving de 95-jarige mevrouw De Rouw het eerste exemplaar uit handen van directeur Gerard Hendriks. De schrijfster zelf was op zondag 6 november aanwezig in de vestiging Rijswijk. Haar lezing viel samen met de feestelijke opening van de tentoonstelling Open Wand, die dit jaar als thema 'Levenslustig' had. Dichter Rick van der Rest trapte met zijn gedicht de opening af, gevolgd door een levendige workshop Visual Thinking Strategies (welke interpretaties roepen een kunstwerk op?). Zaterdag 19 november was ook een Literaire Bingo georganiseerd. De bezoekers konden hun literaire kennis testen. De quizmaster gebruikte een echte bingomolen om uiteindelijk de winnaar met een mooi cadeau naar huis te sturen.

WRITE FOR RIGHTS OP 10 DECEMBER

Zaterdag 10 december organiseerde Amnesty 'Write for Rights' bij de Bibliotheek in Rijswijk.

Van te voren was het mogelijk om pakketten met informatie over de politieke gevangenen die dit jaar geselecteerd zijn en voorbeeldbrieven op te halen. Gedurende de hele dag draaide in het theater filmpjes over de politieke gevangenen en succesverhalen uit het verleden. In het Atelier kon iedereen binnenlopen om te schrijven aan brieven.

MAATSCHAPPELIJKE PROGRAMMALIJN

Na twee beperkende coronajaren was er in 2022 gelukkig weer veel mogelijk. Het Taalhuis startte in het begin met een aantal online gesprekken, maar gelukkig konden we al snel weer fysiek bij elkaar komen. Ontzettend belangrijk voor een doelgroep waarvoor het zo hard nodig is om elkaar te ontmoeten. Dit geldt ook voor de inwoners die over onvoldoende digitale vaardigheden beschikken en weer konden deelnemen aan het digitale aanbod.

TAALHUIS (ACTIVITEITEN)

Door interne versteviging en goede samenwerkingen met partijen in de gemeenten, hebben we een record behaald in het aantal bezoekers die het Taalhuis wisten te vinden. In totaal hebben we 2202 bezoekers voor het Taalhuis mogen ontvangen. Ook zijn extra taalactiviteiten zoals spelletjesmiddagen, taalwandelingen, een taalmarkt en koffieochtenden georganiseerd, waar taalmaatjes en taalvragers elkaar ontmoeten. Deze activiteiten bleken succesvol. In Leidschendam-Voorburg waren 65 taalkoppels actief. Uit de evaluaties blijkt dat de taalvragers tevreden zijn over hun taalmaatje en de vriendelijke bibliotheekmedewerkers.

In Leidschendam-Voorburg vonden diverse taalontmoetingen plaats. Vooral de samenwerking met zwembad De Fluit is een mooie nieuwe samenwerking. Daar bleken veel bezoekers wel al lid van de Bibliotheek te zijn, maar bereiken we ook nieuwe taalvragers die eerder nog niet op de hoogte waren van de mogelijkheden binnen Leidschendam-Voorburg. Bovendien is een aantal bezoekers van het Taalhuis lid geworden van het zwembad.

WEEK VAN LEZEN EN SCHRIJVEN

Tijdens de Week van Lezen en Schrijven vonden allerlei activiteiten in de Taalhuizen plaats. Zo was er een levensgroot scrabblespel, werd er in de reguliere activiteiten aandacht besteed aan laaggeletterdheid, zijn ons personeel én onze vrijwilligers getraind in het herkennen van laaggeletterdheid, en stonden we op het Strandwalfestival in Rijswijk.

In Rijswijk was het glazen Radiohuis gesitueerd, waarbij taalvragers van het Taalhuis aanwezig waren voor een taalcafé in samenwerking met Welzijn Rijswijk en er interviews werden afgenomen. Ook vonden interviews plaats zoals op radio Midvliet.

TAALONDERSTEUNING OEKRAÏNERS

Met het uitbreken van de oorlog in Oekraïne kwam een grote stroom vluchtelingen op gang. Dit vormde een nieuwe uitdaging om in een zeer korte tijd taalondersteuning voor deze groep mensen op te zetten in beide gemeenten. In totaal hebben 90 Oekraïners deelgenomen aan het aanbod. Ze waren erg dankbaar en boekten ondanks alle ellende snel vooruitgang met het Nederlands. Na de taalondersteuning heeft een aantal vrijwilligers contact gehouden en zijn er hechte vriendschappen ontstaan. Zoals een van de Oekraïners het verwoordde: *“We zijn heel blij met jullie hulp, warmte en menselijkheid. Dankzij jullie voelen we ons thuis.”*

LAAGGELETTERDHEID

Om laaggeletterdheid te herkennen en bespreekbaar te maken, hebben we vijf organisaties getraind en hebben we vele presentaties/gesprekken gevoerd over hoe de Bibliotheek ondersteuning kan bieden op het gebied van taal- en digitale vaardigheden.

CAMOUFLAGE-AANBOD PILOTS GERICHT OP NT1-ERS

De Bibliotheek heeft diverse pilots rondom ‘camouflage-aanbod’ gedraaid, om laaggeletterde NT1-ers te bereiken. De cursus ‘verkopen op internet’ bleek een succes. We ontvingen reacties zoals: *“Ik vond Marktplaats maar grimmig hoor, maar nu helemaal niet meer”*. We signaleerden een mogelijke NT1-er, die de taal uit de wegging en moeite had bij het schrijven van een advertentietekst. Deze persoon hebben we kunnen doorverwijzen naar ander digitaal aanbod.

DIGITALE BASISVAARDIGHEDEN EN IDO

In 2022 is de Stichting Seniorweb aan de Vliet opgeheven en zijn de vrijwilligers van Seniorweb aangesloten bij de Bibliotheek. We gaan ons steeds meer focussen op aanbod dat gericht is op de digitale basisvaardigheden. We hebben hier in 2022 een start mee gemaakt, met een dienstverlening bestaande uit een mix van (inloop)sprekken, cursussen en workshops.

De deelnemers van ons digitale aanbod zijn positief over de persoonlijke aandacht die zij ontvangen.

“Voor de cursus Digisterker voelde ik me een buitenstaander in de samenleving, en nu heb ik dat gevoel al een stuk minder.”

“Ik vond het prettig dat er naar me geluisterd werd en ik voelde me gehoord.”
“Dankzij Digicafé kan ik nu weer mijn telefoon opnemen.”

“Via Digicafé ben ik een cursus gaan volgen van Klik&Tik, en ik kan nu steeds meer dingen doen.”

In totaal hebben 490 inwoners deelgenomen aan het digitale aanbod, waarvan 120 deelnemers aan cursussen en 370 bezoekers van de Digicafé's. Ook tijdens IDO-sprekken zijn inwoners tevreden over de hulp die wordt geboden, bijvoorbeeld doordat de parkeervergunning succesvol is aangevraagd.

E-BOOKS EN LUISTER-BOEKEN IN 2022

Meest geleende e-books in 2022

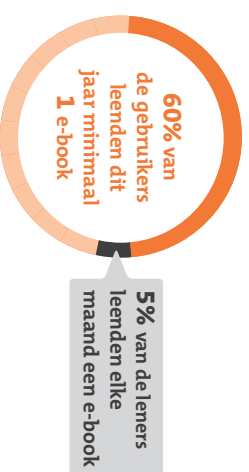
- 1** | Daar waar de rivierkreeften zingen
Delta Owens
- 2** | Vier wandelaars en een Siciliaan
Marion Pauw
- 3** | Vogeleland
Marion Pauw
- 4** | Wachten op woensdag
Nicci French
- 5** | Amalia
Claudia de Breij

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2022 voor de Bibliotheek Aan de Vliet

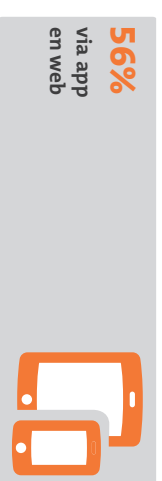
de Bibliotheek
online



Leners



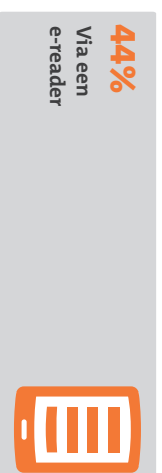
2379 mensen leenden minimaal **1** e-book.



Uitleningen



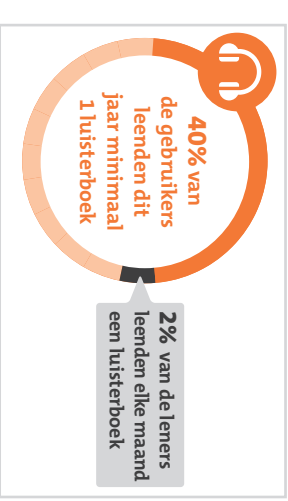
Er werden in 2022 gemiddeld **3006** e-books per maand uitgeleend.



Top 5 uitleningen e-books per genre



Luisterboeken



1582 mensen leenden minimaal **1** luisterboek

Hoe werden de e-books gelezen?

Bron: de Koninklijke Bibliotheek

DE BIBLIOTHEEK IN CIJFERS

LEIDSCHENDAM-VOORBURG

76.659 inwoners

0,30% t.o.v. 2021



257

instellingspassen

-11,07% t.o.v. 2021

de Bibliotheek

RIJSWIJK

56.941 inwoners

3,12% t.o.v. 2021



144

instellingspassen

7,46% t.o.v. 2021

de Bibliotheek

GEBRUIK VIA INTERNET

105.057

Website bezoekers

8365

Nieuwsbrief ontvangers

60.310

Inleveraanderdingen

138.080

Bibliotheekapp gebruikers

16.272

Luisterboek uitleningen

3.964

E-book webaccounts

38.379

E-book uitleningen

OPENINGSIJES PER WEEK



BEZOEKEN, UITLENINGEN EN MEDIA



20,17%

27.723
Leden



13 per lid

3,3 per medium

1,9 per bezoek



1,4 bezoeken per inwoner

6,9 bezoeken per lid



4,0 media per lid

EDUCATIEVE PROGRAMMALIJN

0 - 6 JAAR

We hebben sterk ingezet op het bereiken van ouders van gezinnen met jonge kinderen. In 2022 hebben we in Rijswijk 30 gezinnen ondersteund met het programma VoorleesExpress. En hebben we ook een nazorgtraject gestart om ouders voor langere tijd aan de Bibliotheek te verbinden, in 2022 waren twee succesvolle bijeenkomsten met meertalig voorlezen. Ook zijn we met de BoekStartcoach 40 weken lang aanwezig geweest bij het JGZ in Rijswijk en Leidschendam om ouders te attenderen op het belang van voorlezen en hen te ondersteunen bij hoe ze dit in de praktijk kunnen uitvoeren. Specifiek in Rijswijk zagen we aan een stijging van 30 procent meer jeugdleden in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar ten opzichte van 2019, dat veel meer ouders ook de weg naar de Bibliotheek weten te vinden.

Naast ouders ondersteunen we ook de professionals. In Rijswijk is Kinderopvang Morgen met alle peuterspeelscholen gestart met BoekStart in de Kinderopvang. Met deze aanpak ondersteunen we professionals in de kinderopvang in het vormgeven van een optimale taalrijke omgeving in de kinderopvang.

Boekstart is ook in de vestigingen zichtbaar, door het boekstartkoffertje, peutervoorlezen en de tweewekelijkse Baby BoekStartochtend waarbij meer ouders een binding krijgen met de Bibliotheek. En we hadden voor het eerst een live BoekStartdag in juni. Met in totaal zo'n 135 bezoekers en ook nieuwe (jeugd)leden in Rijswijk en Voorburg samen, was dit een groot succes.

In 2022 ontstond een mooie samenwerking met Zwembad de Fluit in Leidschendam. Rondom het baby/peuterzwemmen hebben we informatie gegeven over baby en peutervoorlezen. Ook heeft de BoekStartcoach in de Kinderboekenweek voorgelezen bij de baby en peuteractiviteiten. En hier ook ouders uitgenodigd voor de activiteiten in de Bibliotheek.

7 - 13 JAAR

We hebben in 2022 een eerste stap gezet in nadenken over hoe we onze samenwerking met scholen opnieuw willen inrichten. We willen toe bewegen naar meer langdurige structurele samenwerking met scholen. Hiermee kunnen we schoolteams nog meer behoeftegestuurd ondersteunen bij vraagstukken rondom leesbevordering en digitale geletterdheid. Er is in 2022 één nieuwe school mee gaan doen aan de leerlijn lezen en literatuur. In totaal hebben we daarmee met 17 scholen een structurele samenwerking. Andere scholen hebben gebruik gemaakt van incidenteel aanbod dat werd aangeboden in de educatieve webshop van de Bibliotheek.

De leerlijn lezen en literatuur wordt ten dele bekostigd uit een nieuwe ronde gelden vanuit Cultuureducatie Met Kwaliteit (CMK 3, 2021-2024). Deze ronde is ingegaan in 2022, hierin werken we samen met cultuurpartner Trias.

In samenwerking met Sport en Welzijn hebben we ook in 2022 weer acht lessenreeksen gegeven voor de Brede School. We droegen voor zo'n 100 leerlingen bij aan talentontwikkeling rondom taal en digitale geletterdheid.

14+

In 2022 hebben we met behulp van een impulsregeling de collectie boeken voor jongeren uit kunnen breiden. Daarnaast hebben twee collega's een opleiding kunnen volgen om samenwerking met het voortgezet onderwijs te verstevigen. Er is ook een pilotproject gedaan waarin een product is ontwikkeld rondom leesbevordering in het vmbo.



ONTWIKKELINGEN ORGANISATIE

Voor de organisatie was 2022 een druk en bewegelijk jaar. Niet alleen moesten medewerkers en vrijwilligers na corona hun draai weer vinden, er kwam nieuwe dienstverlening bij, er was sprake van verloop onder personeel, een hoog ziekteverzuim en een functiewaarderingstraject.

HOOG ZIEKTEVERZUIM

Door allerlei omstandigheden had de Bibliotheek in 2022 te maken met een aantal langdurig zieken en dat leidde tot een hoog ziekteverzuim, net als het jaar daarvoor. Niet ieder ziek personeelslid kon worden vervangen. De prioriteit lag bij de bezetting van de frontoffice. We hebben geprobeerd extra druk op het zittend personeel zo laag mogelijk te houden, maar dat kon niet in alle gevallen worden voorkomen.



EFFECTEN DYNAMISCH ARBEIDSMARKT

Ook de Bibliotheek kreeg te maken met de dynamiek op de arbeidsmarkt. Vorig jaar vertrokken diverse collega's naar banen buiten de Bibliotheek. Het invullen van de vacatures was niet altijd makkelijk. Eind 2022 waren de meeste vacatures weer ingevuld. We proberen het werken voor de Bibliotheek aantrekkelijk te houden door de inhoud van het werk, scholingsmogelijkheden, etc.

VERANDERDE DIENSTVERLENING

De dienstverlening verandert, zo ook de rol die medewerkers spelen. Dat vraagt om nieuwe kennis en soms ook om nieuwe vaardigheden. En dat vraagt iets van onze medewerkers. Er is geïnvesteerd in training op het gebied van IDO-dienstverlening (Informatiepunt Digitale Overheid). Ook in de dienstverlening voor de jeugd veranderen de rollen van medewerkers (bijvoorbeeld als BoekStartcoach).



PROJECTMANAGEMENTSYSTEEM

We werken steeds meer in projectvorm en in toenemende mate met projectfinanciering. Om deze processen beter te beheersen is er een projectmanagementsysteem aangeschaft (Monday).



NIEUWE COMMUNICATIESTRATEGIE

De rol en taken van de Bibliotheek veranderen. Het beeld over de Bibliotheek verandert niet vanzelf mee. Daarom is een nieuwe communicatiestrategie ontwikkeld, waarmee we op nieuwe manieren met diverse klant- en doelgroepen communiceren en tegelijk het verhaal van de Bibliotheek beter voor het voetlicht brengen. Door een doelgroepgerichte benadering, prioriteitstelling en een strakkere planning krijgt de communicatie van de Bibliotheek een ander (persoonlijker) gezicht.



ORGANISATIE (MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS EN RAAD VAN TOEZICHT)

FUNCTIEWAARDERING (FUWA)

Volgens de cao diende de Bibliotheek in 2022 alle bestaande functies te 'matchen' met een nieuw landelijk Fuwa-systeem. Tijdens het traject vonden goede gesprekken plaats met medewerkers over de inhoud van hun functie, maar fuwa leidde ook tot vragen en soms tot enige onrust. Het traject was intensief en tijdrovend. De ontwikkeling van een nieuw HRM-beleid moest daarom worden uitgesteld naar 2024.



VRIJWILLIGERS

De coronaperiode heeft ertoe geleid dat de Bibliotheek een (bescheiden) deel van haar vrijwilligers is kwijtgeraakt. Gelukkig beschikken we nog steeds over voldoende en sterk gemotiveerde mensen, die zich willen inspannen voor de bibliotheek. Eind vorig jaar konden we hen onder andere bedanken met een vrijwilligersdag in het Huis van de stad Rijswijk.

NIEUWE VOORZITTER

Eind december nam de voorzitter van de Raad van Toezicht, Lo Casteleijn, afscheid en nam Erica Reddingius de voorzittershamer over. We zijn Lo Casteleijn dankbaar voor zijn jarenlange inzet en hebben veel vertrouwen in de nieuwe voorzitter.





Leidschendam

Fluitpolderplein 5
2262 ED Leidschendam

Rijswijk

Generaal Eisenhowerplein 101
2288 AG Rijswijk

Voorburg

Koningin Julianalaan 257
2273 JG Voorburg

Telefoon: 070-2400 250

E-mail: secretariaat@bibliotheekaandevliet.nl