

Klachtenformulier

Wat vervelend dat u een klacht heeft! We lossen deze graag op.

Dat lukt het snelst wanneer u uw klacht doorgeeft via onze website:

www.bibliotheekaandevliet.nl/klachten

U kunt dit formulier ook zo volledig mogelijk invullen en in de bibliotheek inleveren of naar ons opsturen:

de Bibliotheek aan de Vliet
T.a.v. secretariaat - klachten
Postbus 601
2270 AP Voorburg

U ontvangt binnen 5 werkdagen een antwoord.

Uw klacht

Wat is uw klacht?	
Datum waarop de klacht is ontstaan:	
Locatie waarop uw klacht betrekking heeft:	<input type="checkbox"/> Algemeen <input type="checkbox"/> Leidschendam <input type="checkbox"/> Rijswijk <input type="checkbox"/> Stompwijk <input type="checkbox"/> Voorburg
Welke oplossing wilt u graag voor uw klacht?	

Uw gegevens

Aanhef:	<input type="checkbox"/> De heer <input type="checkbox"/> Mevrouw
Uw naam:	
Eventueel uw pasnummer:	
Uw telefoonnummer:	
Uw e-mailadres:	